Manual de Usuario

Soporte Técnico

CLAUDIO MORGADO

2021

Contenido

[¿Qué función tiene nuestra aplicación? 2](#_Toc89973601)

[¿Qué ofrecemos? 2](#_Toc89973602)

[Requerimientos 2](#_Toc89973603)

[Funcionales 2](#_Toc89973604)

[No funcionales 2](#_Toc89973605)

[Diagrama de secuencia 3](#_Toc89973606)

[Diagrama de Caso de uso 3](#_Toc89973607)

[Vistas 4](#_Toc89973608)

[Guía de instalación Visual Studio. 6](#_Toc89973609)

[Mejoras – Incorporación de Base de datos 10](#_Toc89973610)

[Vistas actualizadas. 10](#_Toc89973611)

[Vistas Base de datos 12](#_Toc89973612)

# ¿Qué función tiene nuestra aplicación?

Nuestra aplicación contempla el sector del Servicio Técnico, a los técnicos y el trabajo que necesitan realizar. Siendo nuestra tarea ofrecerles un mejor orden, y que puedan tener un mejor servicio postventa con los clientes.

# ¿Qué ofrecemos?

En nuestra app queremos ayudar a los trabajadores de microempresas de soporte técnico, esta tratará de que el técnico tendrá una aplicación que le ayudara en su desempeño laboral, de esta manera teniendo un mejor orden y tiempo.

Hemos desarrollado una aplicación para ayudar al trabajador de servicio técnico ofreciéndole una manera más ordenada a la hora de trabajar, a través de un sistema de escritorio capaz de facilitar la información al técnico para realizar correctamente su trabajo.

El usuario además será capaz de ver el estado de su producto, generando un estado de bienestar y seguridad con la tienda, microempresa o pyme.

# Requerimientos

Para este sistema los requerimientos que se consideraron son:

## Funcionales

La capacidad de crear, modificar y eliminar los datos dentro de un DataGridView.

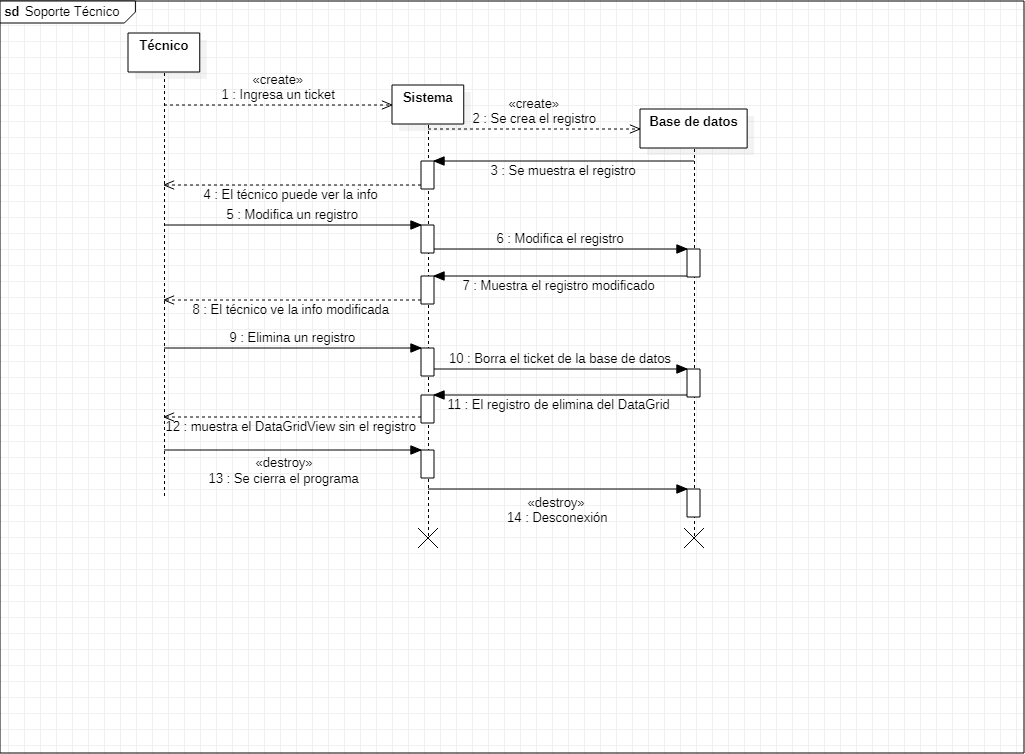
Mostrar los datos de manera detallada con tal de ver la información relevante para cada momento.

## No funcionales

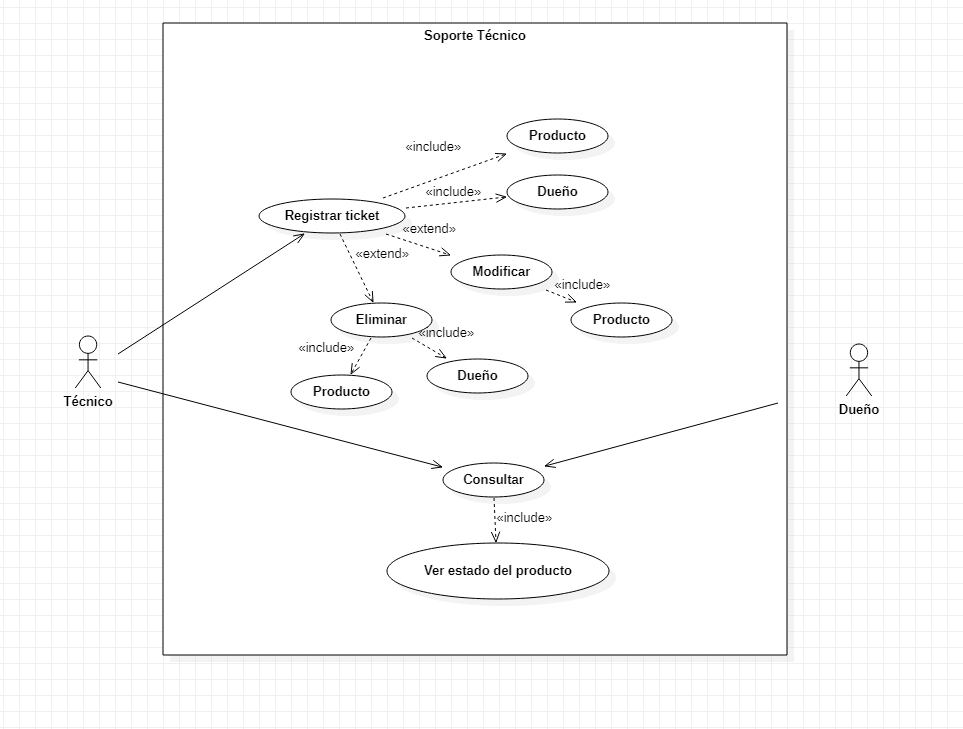
Mostrar una imagen en el formulario principal con la información de contacto y adheridos.

Interfaz fácil y rápido de usar.

# Diagrama de secuencia



# Diagrama de Caso de uso



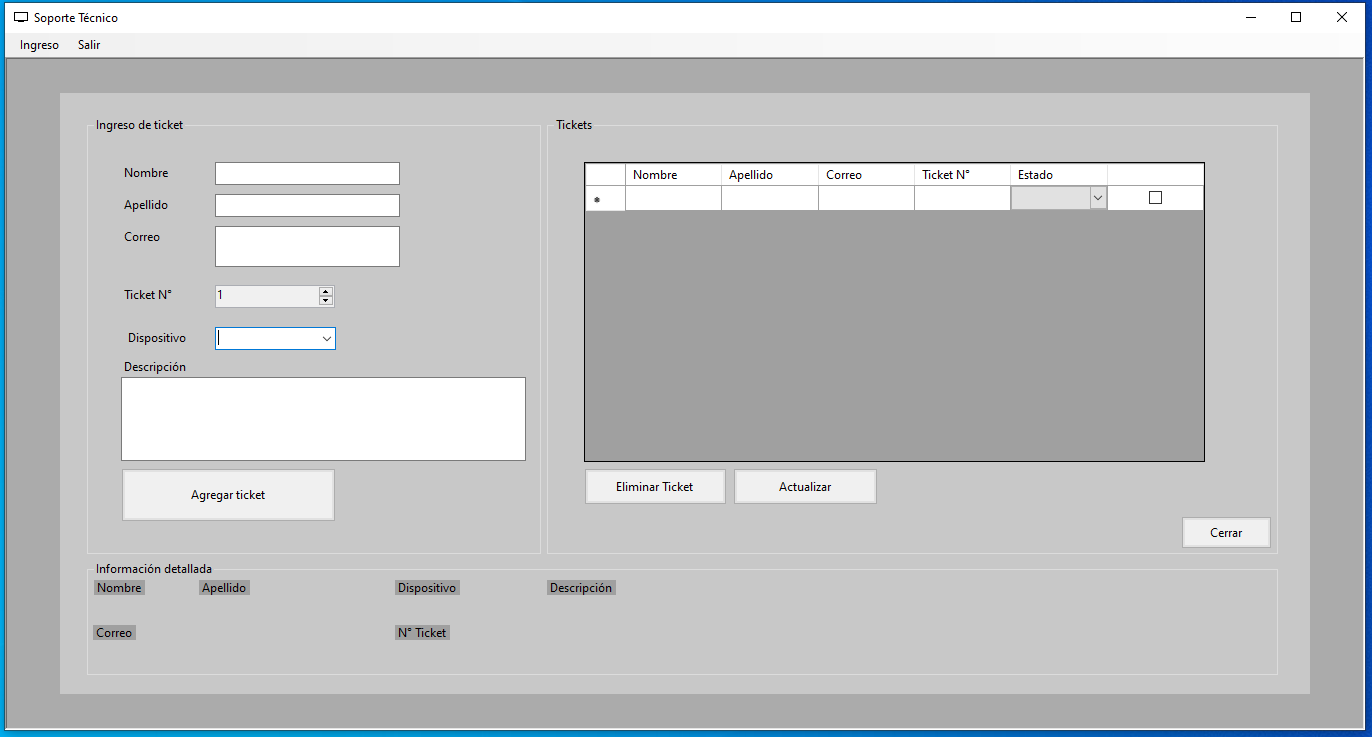
# Vistas

1. La página principal de la aplicación con la información de contacto y el nombre del proyecto.

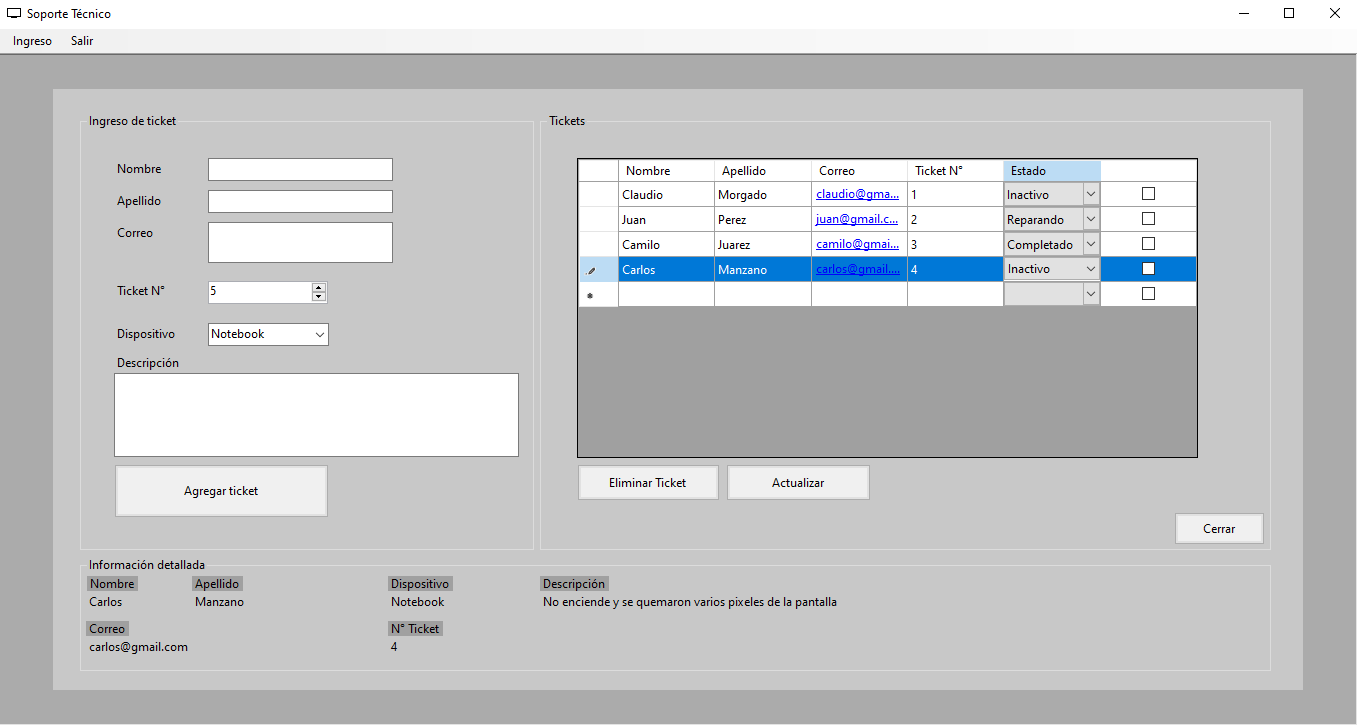


1. El menú de ingreso de un ticket junto con la lista de estos.

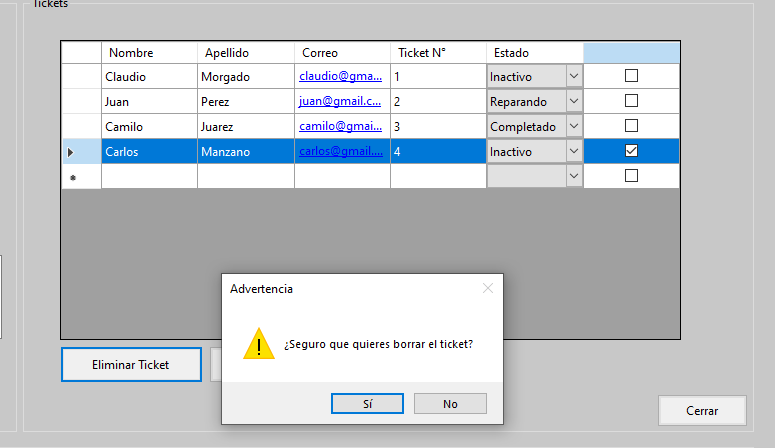
En esta imagen se puede apreciar el momento justo antes de llenar los campos con información relevante. Cabe recalcar que el numero de ticket es auto incrementable.



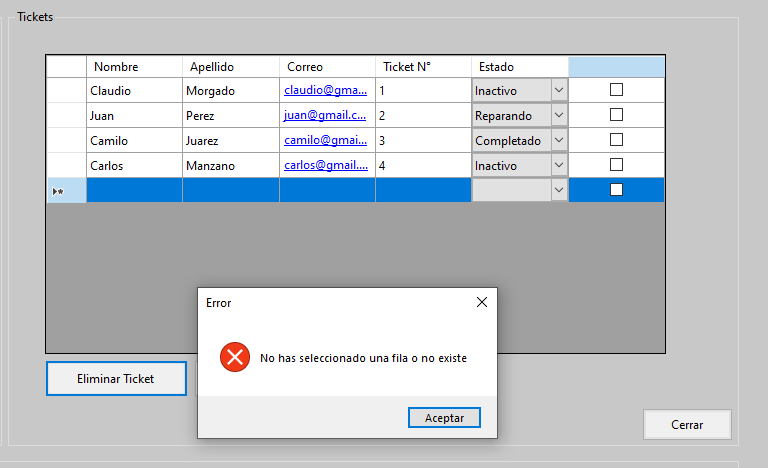
1. Cuando seleccionamos una fila, podemos ver la información detallada de las especificaciones antes requeridas.



1. Cuando elegimos una fila para eliminar, presionamos el botón para eliminarla en donde nos saldrá una advertencia y luego un mensaje de confirmación.

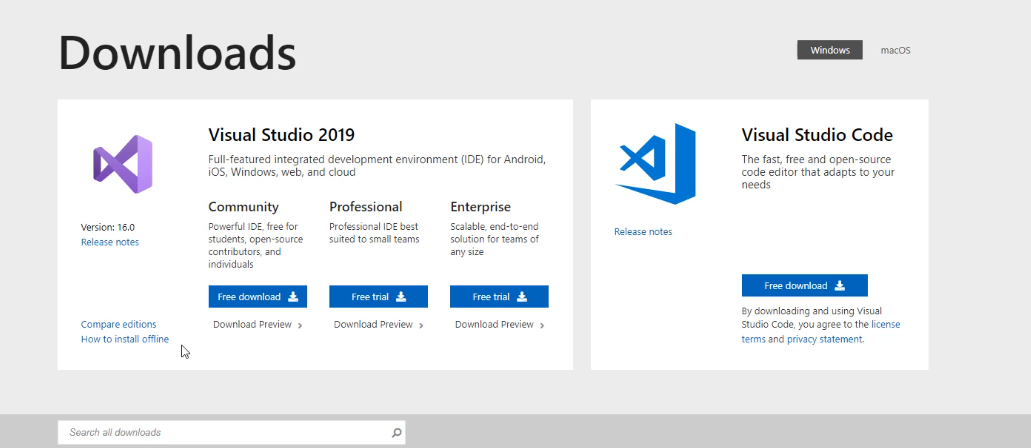


1. Si no seleccionamos ninguna fila, nos saldrá un error, dándonos a entender que debemos elegir una.

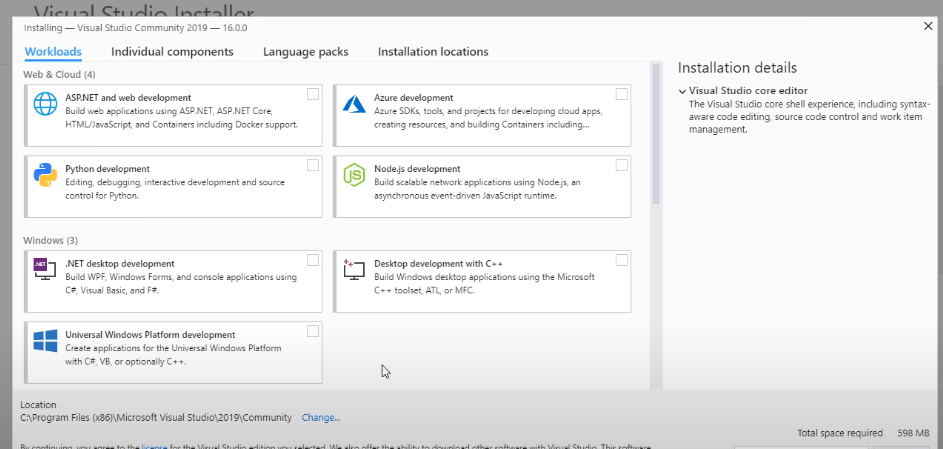


# Guía de instalación Visual Studio.

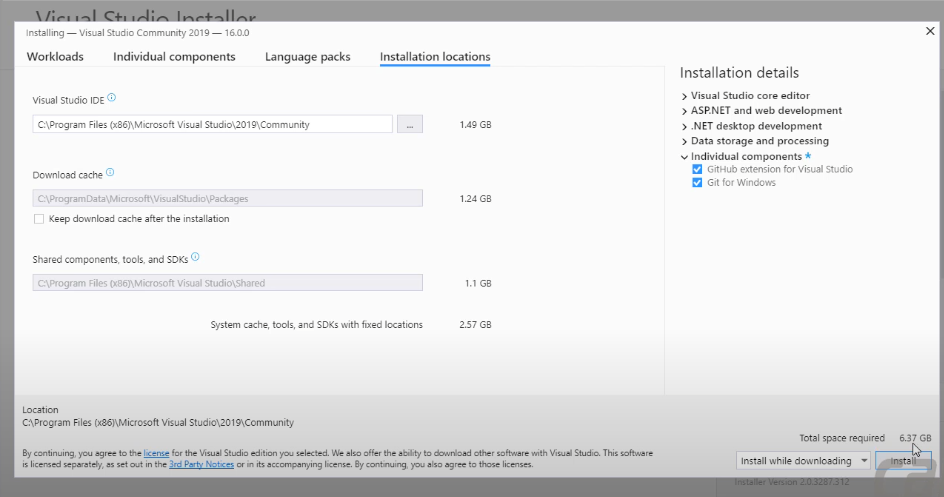
1. Debemos descargarla desde la página de Visual Studio.



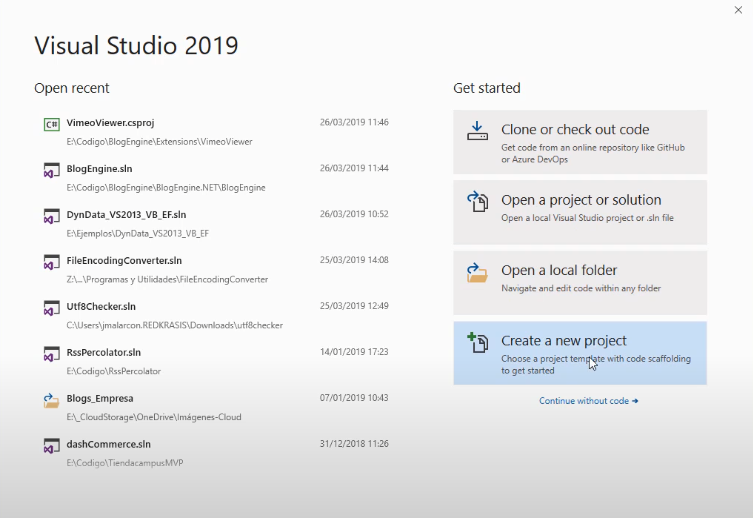
1. En este casó al ejecutarlo, nos interesan las opciones de Windows, específicamente “.NET desktop development” y “Universal Windows Platform Development”



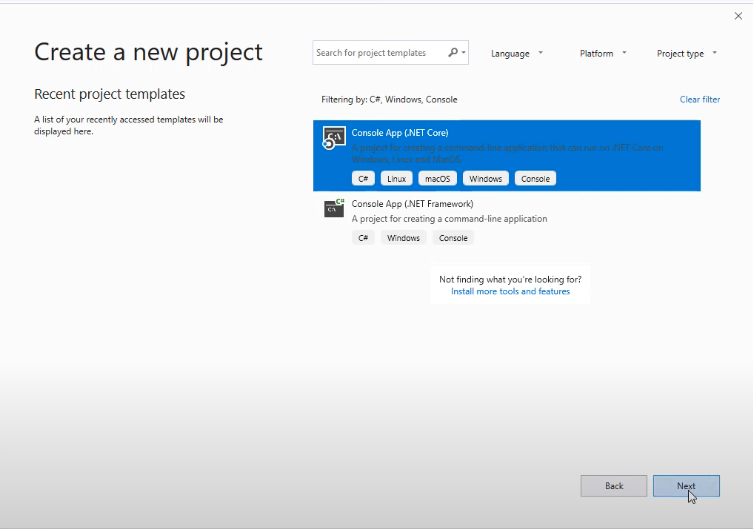
1. Damos siguientes hasta elegir el lugar de la instalación y nos saldrá el peso de la instalación.



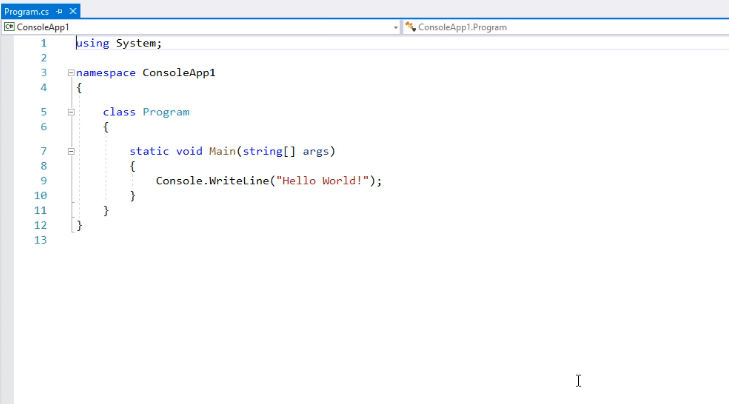
1. Cuando termine la instalación se nos abrirá esta ventana, donde si tenemos proyectos, podremos verlos y si no los tenemos, podemos crear uno con la última opción de la derecha.



1. Aquí podemos elegir que tipo de proyecto queremos crear, con Windows Forms, de Consola o El que sea necesario.



1. Lo que nos llevará hasta el código, donde podemos interactuar con él a nuestro gusto.



# Mejoras – Incorporación de Base de datos

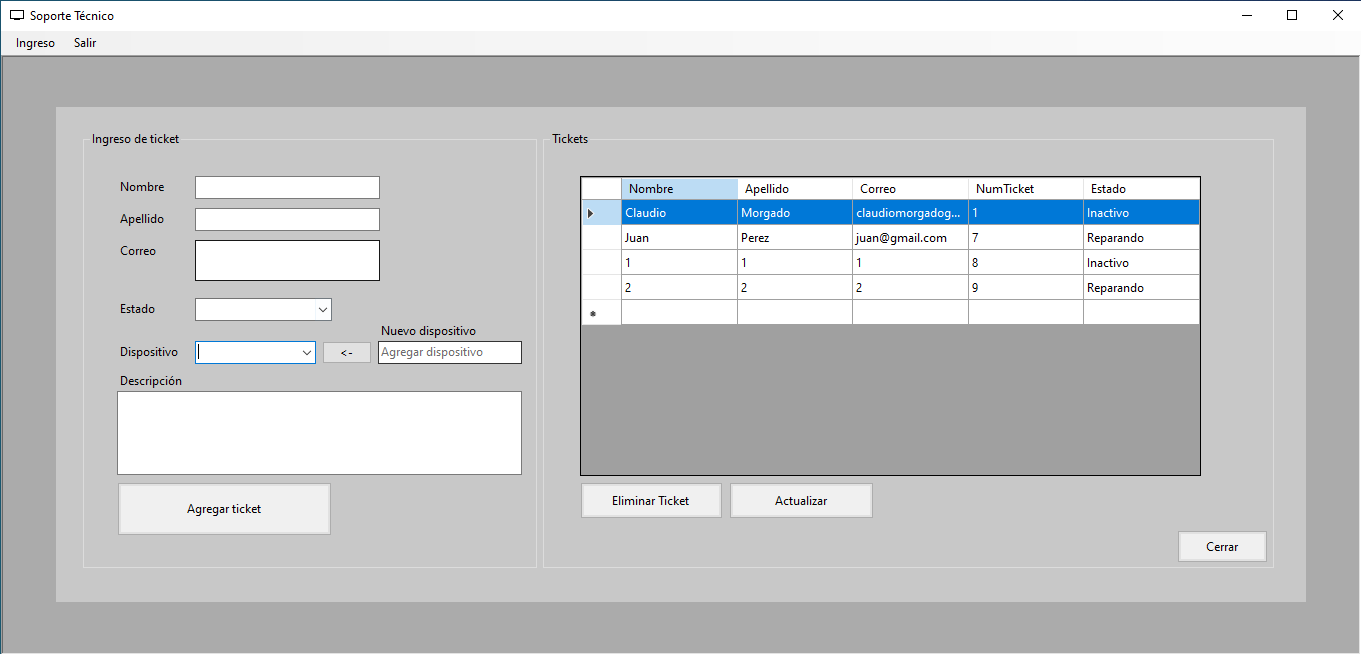
SQL Server es un sistema de administración de bases de datos relacionales (RDBMS) desarrollado y comercializado por Microsoft. Como servidor de base de datos, la función principal de SQL Server es almacenar y recuperar datos utilizados por otras aplicaciones.

En este caso se le ha incorporado al sistema de Soporte Técnico la base de datos con un CRUD funcional.

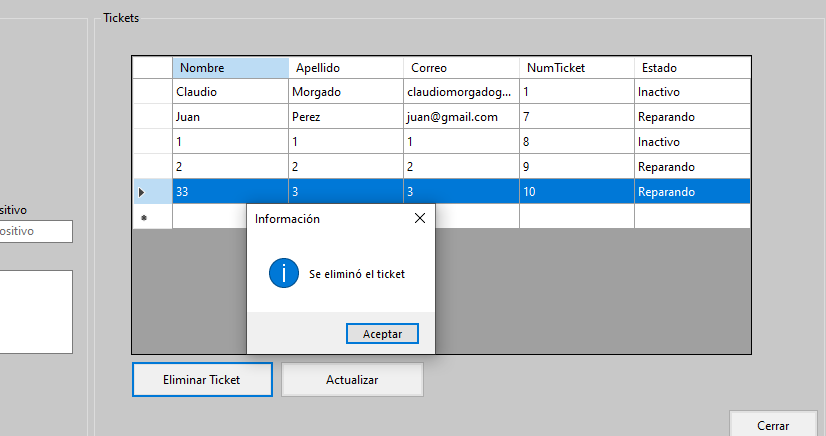
Se han cambiado opciones y algunas formas de visualizar este mismo debido a la incorporación de la Base de datos. A continuación, se mostrarán vistas del modelo actual del sistema.

# Vistas actualizadas.

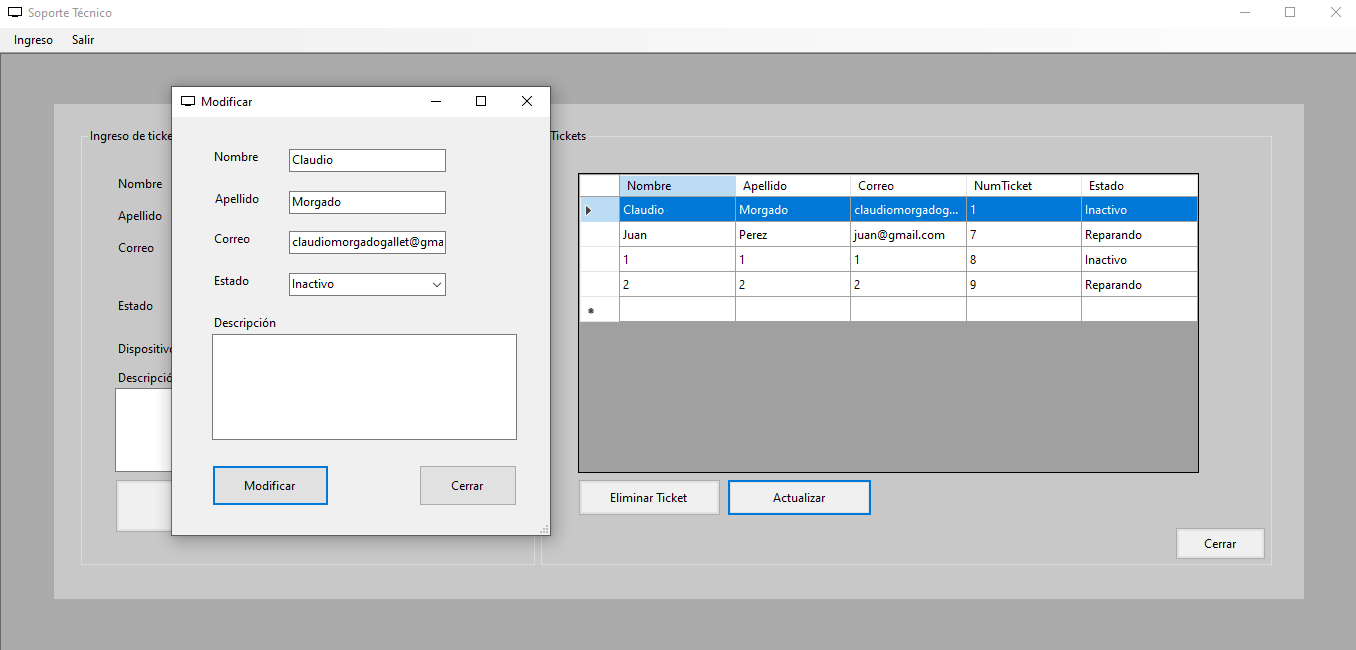
1. La información mostrada está almacenada dentro de la base de datos y esta se puede alterar directamente desde la aplicación.



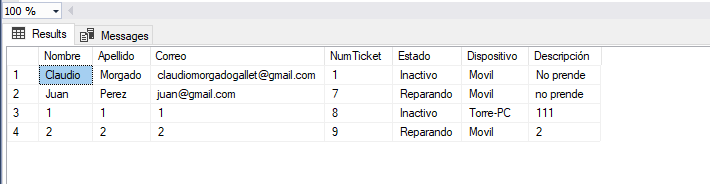
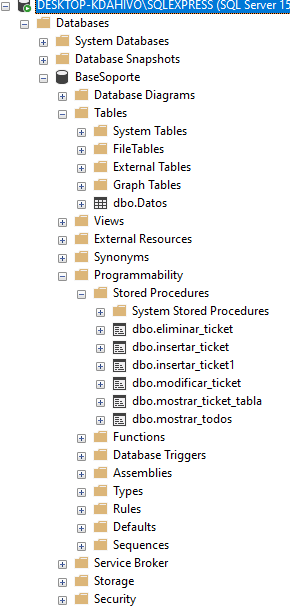
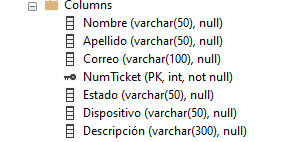
1. Ahora las validaciones son mucho más ordenadas y exactas.



1. Para modificar un ticket se genera un formulario con la información de la tabla.



# Vistas Base de datos



Podemos observar los contenidos de la tabla y como estos también están reflejados dentro de la aplicación.

Posee procedimientos almacenados los cuales interactúan con la aplicación y generan el CRUD.

La base de datos posee una tabla con dichas columnas.